COMMUNIQUÉ

DATE : Le 29 août 2016

DESTINATAIRES : Représentants des ventes et clients Groupe Lacasse

DE : Geneviève Pellerin, Chef de produit - Sièges

SUJET : **Procédures pour les programmes de recouvrements C.O.M. et gradés**

Veuillez s'il vous plaît prendre un moment pour consulter les **procédures détaillées mises à jour concernant les programmes de recouvrements C.O.M. et gradés de Groupe Lacasse**.

Étapes à suivre pour compléter un processus C.O.M. du début à la fin

1- Consultez le **Guide des recouvrements non-standards** pour vérifier au préalable si le recouvrement a déjà été testé. Si le recouvrement a déjà été **testé et approuvé**, **soumettez votre commande**. Sinon, passez à l'étape 2.

2- **Envoyez votre formulaire C.O.M.** à l'adresse électronique suivante : **COM-info@groupelacasse.com;**

3- Ensuite, **expédiez une (1) verge** du recouvrement sélectionné à l'une des adresses suivantes en fonction du produit sur lequel il devra être testé :

Pour les sièges Affinity, Brylee, FreeStyle, Onyx, Saggio, Savvy et Sensato :
Attention : C.O.M. Testing
Bruce Seating Plant
316 South Pontotoc Road
Bruce, MS 38919
USA

Pour tous les autres produits United Chair et Arold :
Attention : Tests C.O.M.
Groupe Lacasse
185, rue Saint-Pierre
Saint-Pie, QC J0H 1W0
Canada

4- Prévoir un maximum de 48 heures* après la réception du recouvrement afin qu'un représentant du Service à la clientèle Groupe Lacasse vous communique les résultats.

5- Si les résultats du test sont concluants, vous pouvez soumettre votre commande!

Remarque : Les délais de livraison vous seront communiqués dès la réception de la quantité totale de recouvrement requise pour traiter la commande.

** Un maximum de 48 heures est nécessaire en prenant pour acquis que le recouvrement ait été livré à la bonne adresse (indiquée plus haut) avec le formulaire C.O.M. rempli dans son entièreté et de manière exacte.*

Suite en page 2

Étapes à suivre pour compléter un processus gradé du début à la fin

1- **Sélectionnez** le recouvrement de votre choix dans les **Guides de sélection de recouvrements**. (Remarque : Les Guides de sélection de recouvrements sont disponibles sous **l'onglet *Document*** de toutes les collections de sièges United Chair ou Arold sur **www.groupelacasse.com**).
2- **Vous pouvez soumettre votre commande!**

Note : En fonction de la disponibilité du recouvrement et/ou de l'inventaire du fournisseur, un délai de livraison plus long peut s'appliquer et vous sera communiqué par un représentant du Service à la clientèle Groupe Lacasse.

Finalement, veuillez noter qu'un changement de terminologie s'applique dorénavant aux Guides de sélection de recouvrements :

- Les Collections *standards* sont toujours appelées **Collections standards**;
- Les *Sélections collections* sont maintenant appelées **Collections cartées**;
- Le *Programme de recouvrements Groupe Lacasse* est maintenant appelé **Programme gradé**;
- La **terminologie C.O.M. / C.O.L. / C.O.V.** demeure la même.

	Carté	Préapprouvé	En inventaire	Garantie
Collections standards	Oui	Oui	Oui	5 ans
Collections cartées	Oui	Oui	Non	5 ans
Programme gradé	Non	Oui	Non	Non
C.O.M. / C.O.L. / C.O.V.	Non	Non	Non	Non

Le Guide de recouvrements United Chair révisé peut être téléchargé dès maintenant, **cliquez ici**.
Le Guide de recouvrements Arold révisé peut également être téléchargé, **cliquez ici**.
Pour visualiser une copie du formulaire C.O.M., **cliquez ici**.
Le Registre des recouvrements non-standards est disponible pour téléchargement, **cliquez ici**.

For toute information additionnelle concernant la mise à jour des **procédures pour les programmes de recouvrements C.O.M. et gradés**, veuillez contacter un représentant du Service à la clientèle Groupe Lacasse.

Merci de votre support continu,

SERVICE MARKETING PRODUITS
GROUPE LACASSE